

**Dostupnost i način pružanja usluge poziva na broj 112
2017**

Mjera	Statistika	METRONET TELEKOMUNIKACIJE d.d.	TELE2 d.o.o.	OT - OPTIMA TELEKOM d.d.	VIPnet d.o.o.	ISKON INTERNET d.d.	TERRAKOM d.o.o.	HT d.d.
1.1. Da li je usluga poziva na broj 112, kao i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe, besplatna?	NE/DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
1.2. Da li su pozivi na broj 112 omogućeni 24 sata svih sedam dana u tjednu, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice?	NE/DA	DA	DA	DA	DA; Napomena 1	DA	DA	DA
1.3. Da li dostavljate, bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv?	NE/DA	DA	DA	DA; Napomena 2	DA; Napomena 3	DA	NE	DA
1.4. Da li osiguravate mogućnost prijave smetnji i kvarova na pristupnom vodu do Centra 112 tijekom 24 sata svih sedam dana u tjednu?	NE/DA	DA	NE; Napomena 4	NE; Napomena 5	NE; Napomena 6	NE; Napomena 7	NE	DA
1.5. Da li osiguravate preusmjeravanje poziva u slučaju smetnje ili kvara?	NE/DA	DA	NE; Napomena 8	NE; Napomena 9	NE; Napomena 10	NE	DA	DA

Napomene:

- 1 Vipnet nema javne telefonske govornice. Onemogućeni su pozivi s mobilnih uređaja koji nemaju umetnutu SIM karticu, sukladno zahtjevu nadležne službe.
- 2 Da. Dostava podataka na zahtjev Centra 112 je moguća. Napominjemo da procedura automatske dostave podataka još uvijek nije definirana od strane Centra 112.
- 3 Uvijek se prikazuje broj pozivatelja, osiguravamo dostupnost da svih navedenih podataka (ukoliko je tehnički ostvarivo).
- 4 Tele2 ne posjeduje pristupni vod, usmjeravanje se vrši preko mreže T-coma
- 5 Ne. Prijavu smetnji i kvarova ne osiguravamo jer su pristupni vodovi Centra 112 smješteni isključivo u HT mreži.
- 6 Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112, već usmjerava pozive prema 112 prema HT d.d.
- 7 Ne, Iskon nema izravni pristupni vod, usmjerava sve prema HT-u
- 8 Tele2 ne posjeduje pristupni vod, usmjeravanje se vrši preko mreže T-coma
- 9 Ne. S obzirom da su pristupni vodovi Centra 112 smješteni isključivo u HT mreži, preusmjeravanje u slučaju smetnje ili kvara odrađuje HT.
- 10 Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112. U slučaju smetnje, postoje redundantni TK vodovi prema pristupnim točkama HT d.d.